

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	: Standar Minimal Waktu Tunggu Rawat Jalan	26
Tabel 2.2	: Standar Minimal Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis RJ	27
Tabel 2.3	: Standar Minimal Kepuasan Pasien Rekam Medis RJ	28
Tabel 2.4	: Definisi Operasional	32
Tabel 4.1.	: Jumlah Penduduk Puskesmas Kecamatan Kembangan.....	38
Tabel 4.2.	: Luas Wilayah, Jumlah RW, RT	38
Tabel 4.3.	: Struktur Organisasi Bagian Rekam Medis	45
Tabel 4.4.	: Karakteristik Responden berdasarkan Usia	46
Tabel 4.5.	: Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.6.	: Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	47
Tabel 4.7.	: Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan	48
Tabel 4.8.	: Karakteristik Responden berdasarkan Penghasilan	49
Tabel 4.9.	: Data kepuasan Pasien Berdasarkan Dimensi Tampilan	49
Tabel 4.10.	: Data kepuasan Pasien Berdasarkan Dimensi Keandalan	50
Tabel 4.11.	: Data kepuasan Pasien Berdasarkan Dimensi Empati	51
Tabel 4.12.	: Data kepuasan Pasien Berdasarkan Dimensi Ketanggapan	53
Tabel 4.13.	: Data kepuasan Pasien Berdasarkan Dimensi Jaminan.....	54
Tabel 4.14.	: Rekapitulasi Kepuasan Pasien	55